



Opinion:

# Innbygger-undersøkelse Bergen

Gjennomført for  
Visit Bergen

Irene Øen // [irene@opinion.no](mailto:irene@opinion.no) //  
02.09.2022



# BAKGRUNN OG INNSIKTSBEHOV

## Innbyggerundersøkelse i Bergen

Bakgrunnen for en undersøkelse blant innbyggerne i Bergen er Visit Bergens behov for innsikt i hvordan byens innbyggere laver med reiselivet og hvilket syn de har på reiselivsutviklingen.

Undersøkelsen skal kunne gi ny kunnskap og viktige innspill på videreutvikling av Bergen som reisemål. Det er også viktig med tilbakemelding på hvordan bærekraftarbeidet oppfattes.

Innbyggerundersøkelsen er en del av arbeidet for å sertifisere Bergen som et bærekraftig reisemål. Spørreskjemaet er basert på veiledning fra Innovasjons Norge som bygger på nasjonal innbyggerundersøkelse. Undersøkelsen er tilpasset Bergen som reisemål om dermed revidert i henhold til det.



# Prosjektbeskrivelse



## OPPDRAKSGIVER

Visit Bergen

Magnus Brekke Nygaard



## METODE

Undersøkelsen er gjennomført på WEB.



## FORMÅL

Avdekke hvordan innbyggerne i Bergen lever med reiselivet og hvilket syn de har på reiselivsutviklingen.



## MÅLGRUPPE

Befolkningen i Bergen 18+



## GJENNOMFØRING

Uke 34 og 35 2022.



## UTVALG

1340 intervju.

Dataene er vektet på kjønn og alder.



# Om utvalget

## UTVALG OG VEKTING

Undersøkelsen er gjennomført i et representativt befolkningsutvalg i Bergen. Utvalget er vektet på kjønn og alder.

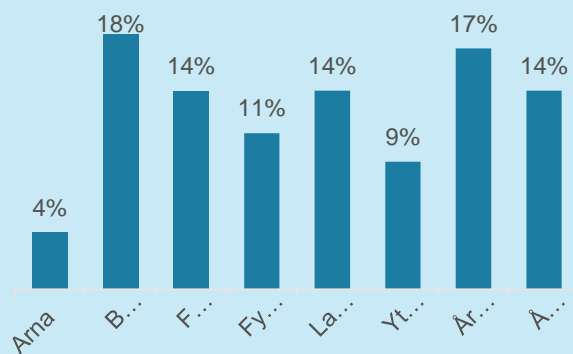
**ANTALL INTERVJU:** 1340

**MÅLGRUPPE:** Innbyggere i Bergen, 18+ år

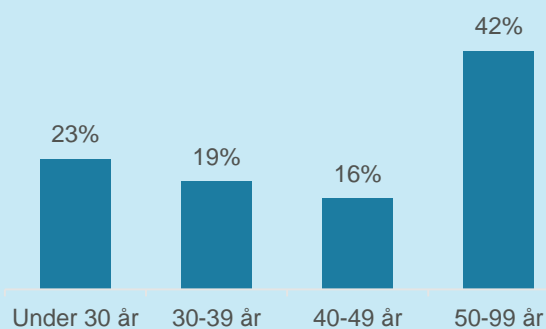
## KJØNN



## BYDELER



## ALDER





# TRE

## VIKTIGSTE INNSIKTER OG FUNN

1

### **Innbyggerne har et positivt syn på reiselivet i Bergen**

Nær to av tre (64 %) har overordnet et positivt syn på reiselivet i Bergen. Kun 7 % er negative. Det er ingen signifikante forskjeller mellom Bergenhus og andre bydeler i andelen positive.

Omtrent 30 % svarer hhv at de opplever turismen i Bergen som bærekraftig (28 %), lite bærekraftig (28 %) og «verken eller» (30 %). Flere i Bergenhus (39 %) enn i de andre bydelene (26 %) svarer lite bærekraftig. To av fem (39 %) er enige i at turistene medfører ingen utfordringer i eget lokalsamfunn. Flere som bor i andre bydeler (40 %) sammenlignet med Bergenhus (35 %) er enig i dette. Så mange som 83 % synes det er hyggelig å bidra til at turister i Bergen får en god opplevelse. Og nær tre av fire (73 %) er stolte over at turister velger Bergen som ferieby

2

### **Tilnærmet ingen synes det er for få turister i Bergen – men like mange ønsker flere som færre turister til Bergen**

Flere enn en av tre (36 %) synes det er for mange turister i Bergen. En overvekt (47 %) synes det er akkurat passe. Signifikant flere i Bergenhus enn i de andre bydelene synes det er for mange. Tilnærmet alle (98 %) av de som synes det er for mange opplever at det er på sommeren det er for mange turister. Det er ingen forskjeller mellom Bergenhus og de andre bydelene. Tre av fem (59 %) synes det er altfor mange cruiseturister. Flere i Bergenhus (71 %) enn i andre bydeler (57 %) synes det er for mange cruiseturister. Den samme forskjellen ser vi når det gjelder gruppeturister.

Omtrent 30 % svarer hhv at de ønsker flere turister i Bergen (29 %) og at de ønsker færre turister i Bergen (28 %). En av tre svarer «verken eller» (34 %). Flere i Bergenhus (41 %) enn i de andre bydelene (26 %) svarer at de ønsker færre turister.

3

### **Bryggen er området som oppleves mest problematisk**

Innbyggerne er delt i om Bergen føles overfylt av turister. 37 % opplever at Bergen føles overfylt fordi det er mange turister der. Tilsvarende svarer 41 % at de er uenige i dette. Flere i Bergenhus (46 %) enn i de andre bydelene (35 %) er enige i dette. Halvparten (49 %) nevner Top of Mind Bryggen som det området som oppleves overfylt av turister. 63 % nevner Bryggen totalt. Flere i Bergenhus (57 %) enn i de andre bydelene (47 %) peker på Bryggen som største utfordring.



A scenic landscape of a fjord with steep mountains and a lake under a cloudy sky. The word "RESULTATER" is overlaid in large white letters.

# RESULTATER

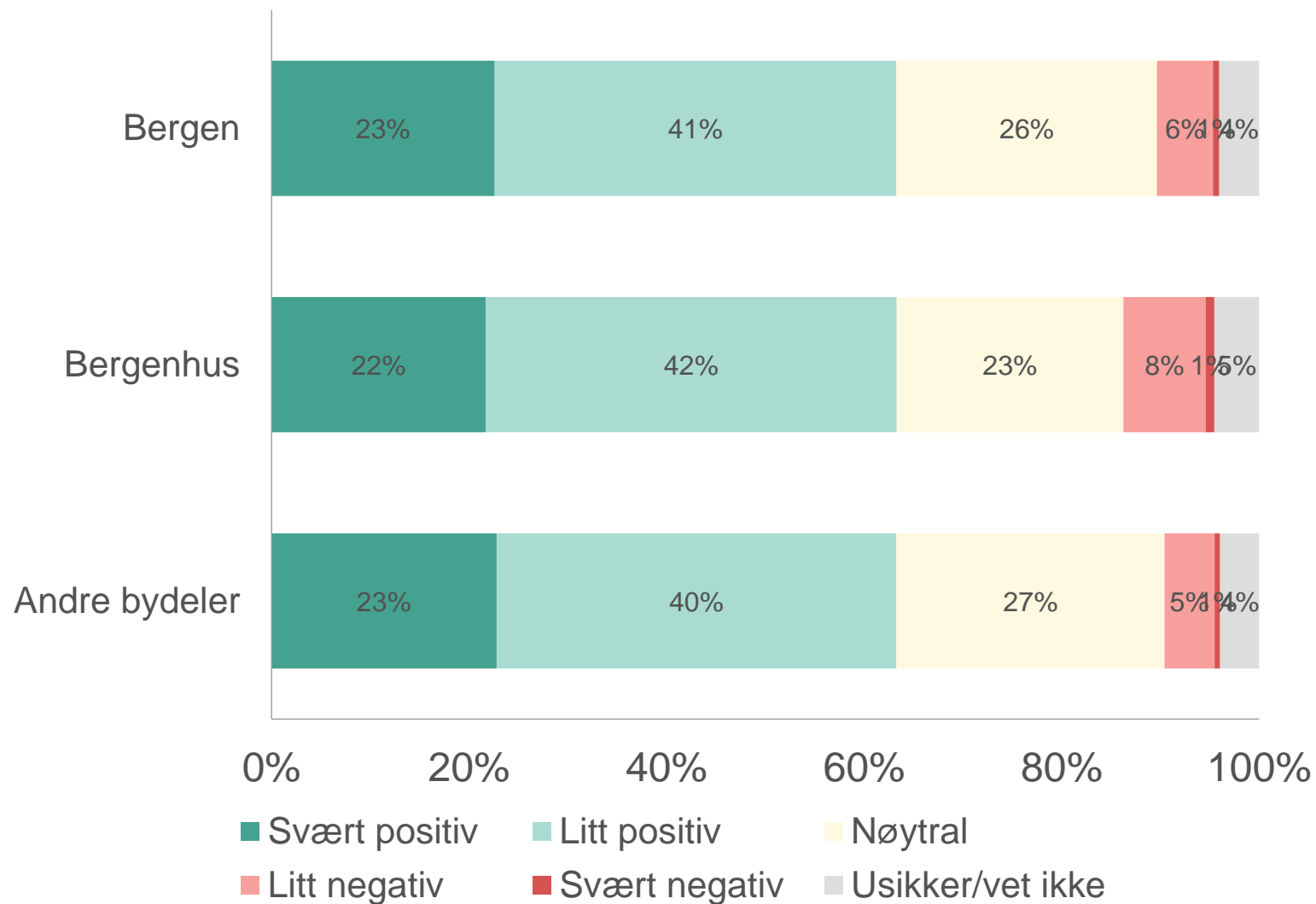


An aerial photograph of Bergen, Norway, showing the city built on a hillside overlooking the water. The city is densely packed with buildings, and the water is visible in the foreground and background. A semi-transparent yellow box is overlaid on the right side of the image, containing text.

Kun 7 % er negative til reiselivet i Bergen

# Positivt syn på reiselivet i Bergen

- Nær to av tre (64 %) har et positivt syn på reiselivet i Bergen. Kun 7 % er negative.
- Det er ingen signifikante forskjeller mellom Bergenhus og andre bydeler i andelen positive. Forskjellen i andelen negative er ikke signifikant.



n= 1340

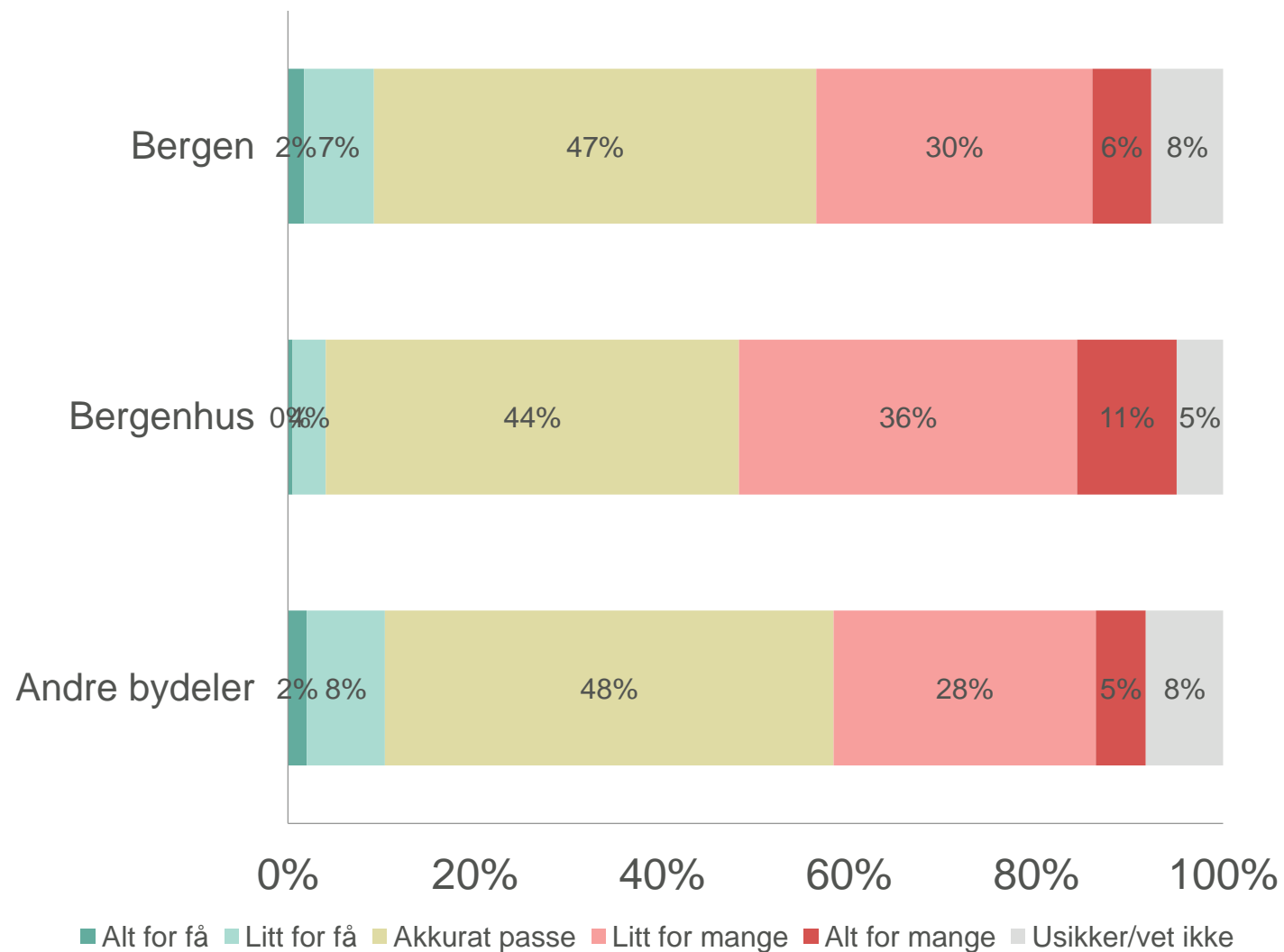
? Hvor positiv er du til reiselivet i Bergen?





# Flere synes det er for mange enn for få turister i Bergen

- Flere enn en av tre (36 %) synes det er for mange turister i Bergen. En overvekt (47 %) synes det er akkurat passe.
- Signifikant flere i Bergenhus enn i de andre bydelene synes det er for mange.



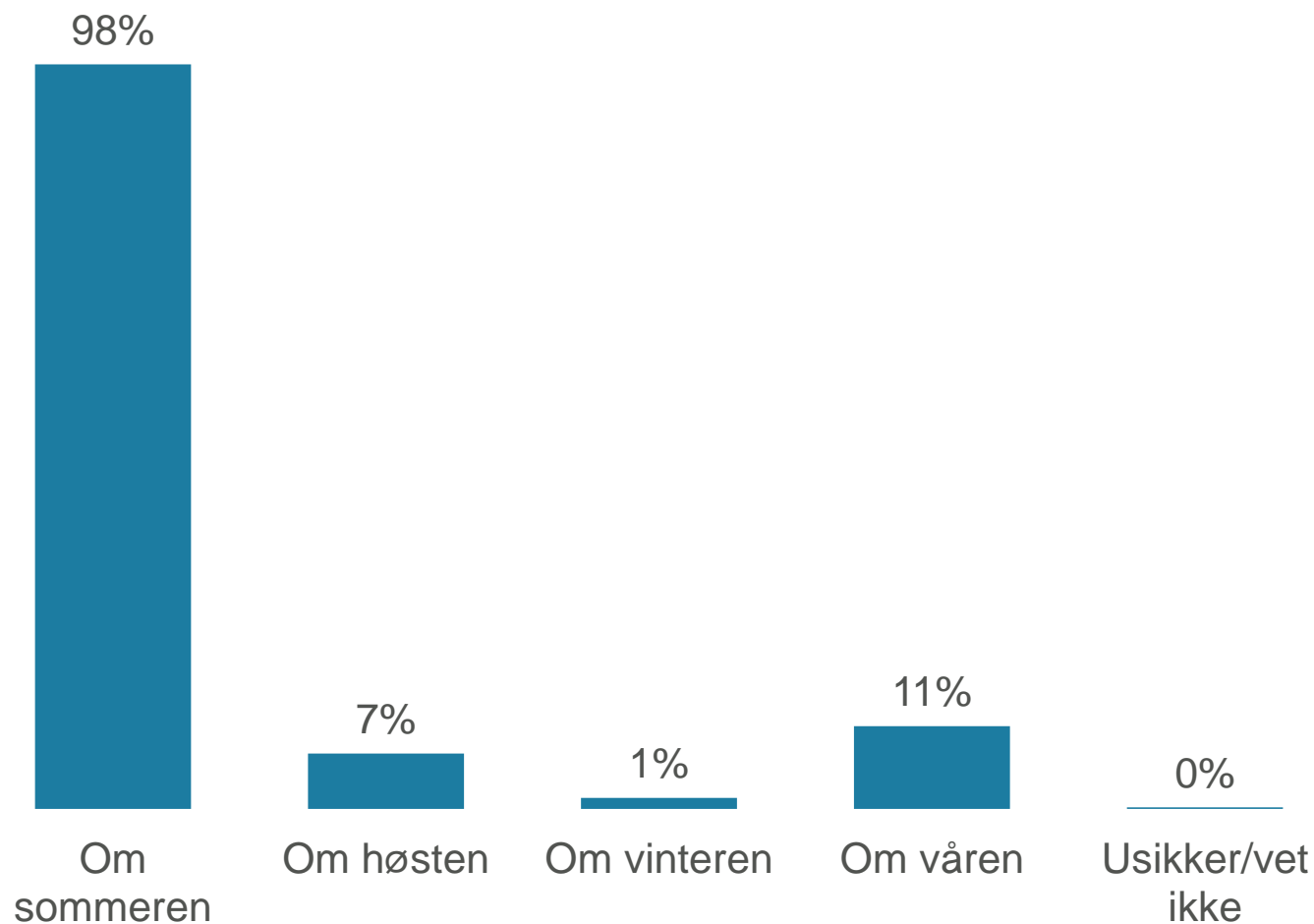
n= 1340

? Hva er din vurdering av antallet turister i Bergen?



## Sommeren er da flest opplever at det for mange turister i Bergen

- Tilnærmet alle (98 %) opplever at de er på sommeren det er for mange turister i Bergen.
- Det er ingen forskjeller mellom Bergenhus og de andre bydelene.



n= 480

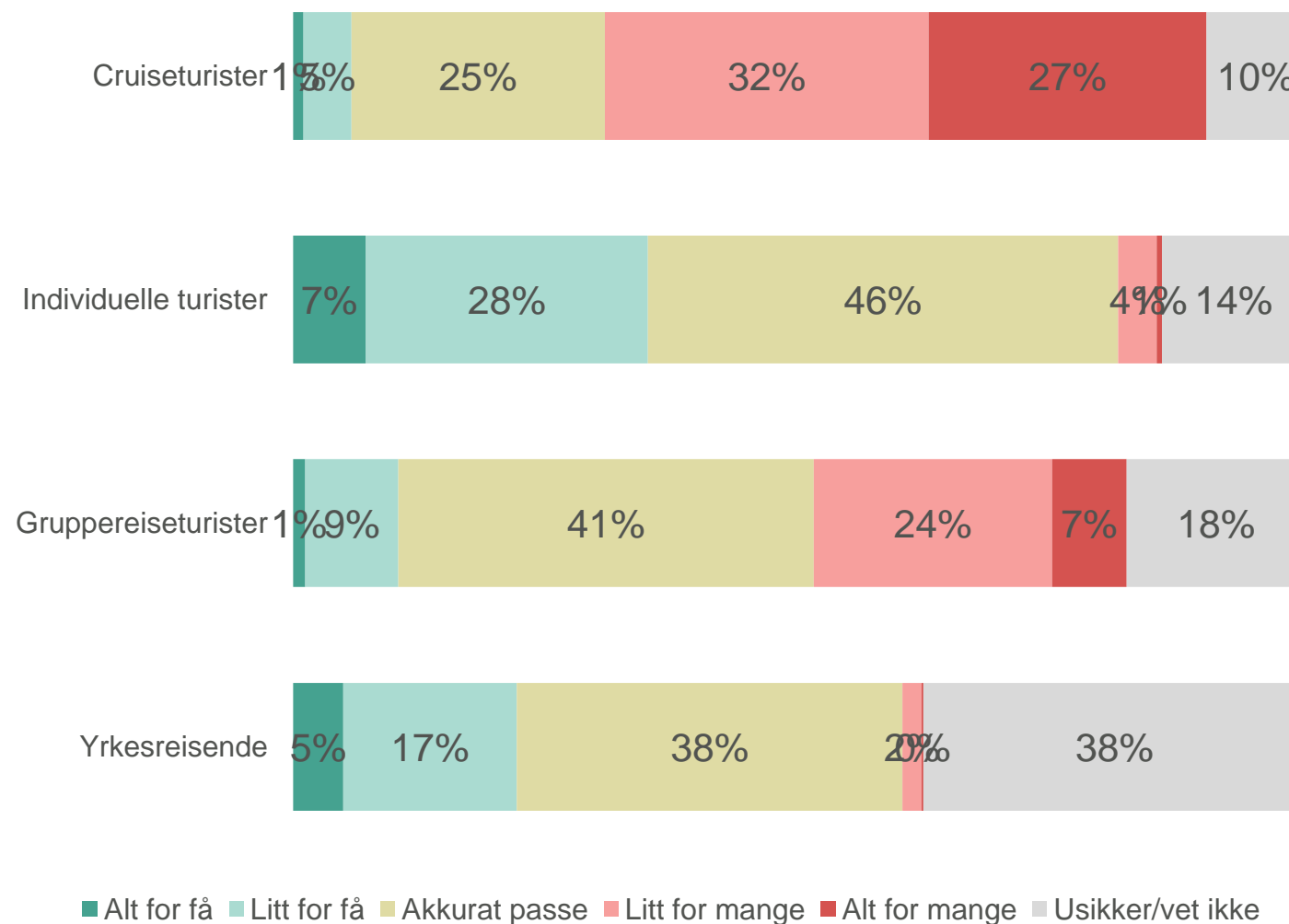
?

Du sier det er for mange turister i Bergen. Når vil du si det er for mange turister i Bergen?



## Cruiseturister er klart det flest mener det er for mange av

- Tre av fem (59 %) synes det er altfor mange cruiseturister.
- Flere i Bergenhus (71 %) enn i andre bydeler (57 %) synes det er for mange cruiseturister i Bergen. Den samme forskjellen ser vi når det gjelder gruppeturister.



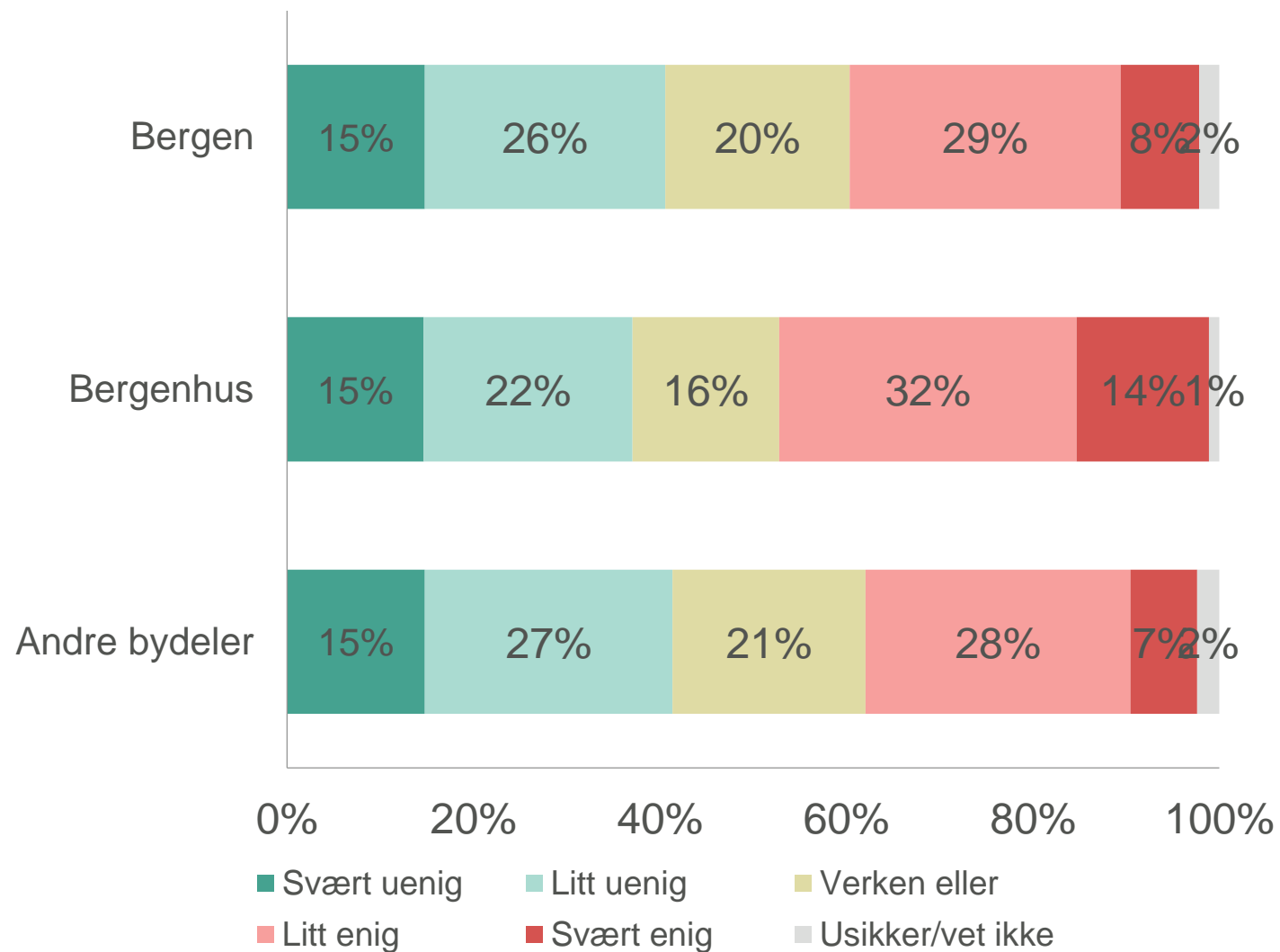
n= 1340

? Hvordan vurderer du antall turister i Bergen, i de følgende kategoriene?



## Innbyggerne er delt i om Bergen føles overfylt av turister

- 37 % opplever at Bergen føles overfylt fordi det er mange turister der. Tilsvarende svarer 41 % at de er uenige i dette.
- Flere i Bergenhus (46 %) enn i de andre bydelene (35 %) er enige i at Bergen føles overfylt fordi det er mange turister der.



n= 1340

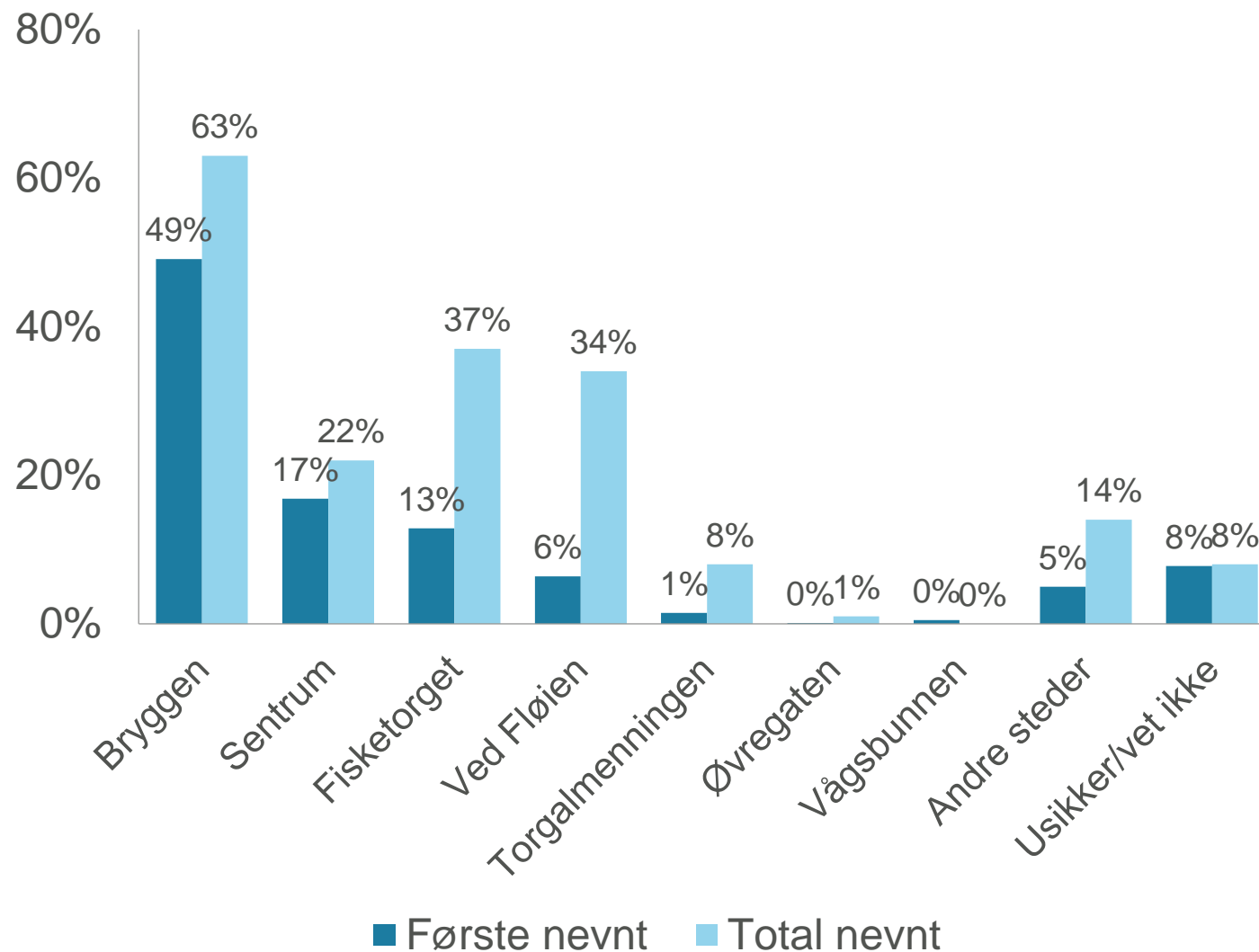
?

I hvilken grad er du enig i dette utsagnet: Bergen føles overfylt fordi det er for mange turister her



## Bryggen i Bergen er det området flest opplever som overfylt

- Halvparten (49 %) nevner ToM Bryggen som det området som oppleves overfylt av turister. 63 % nevner Bryggen totalt.
- Flere i Bergenhus (57 %) enn i de andre bydelene (47 %) peker på Bryggen som området som oppleves mest overfylt.



n= 501

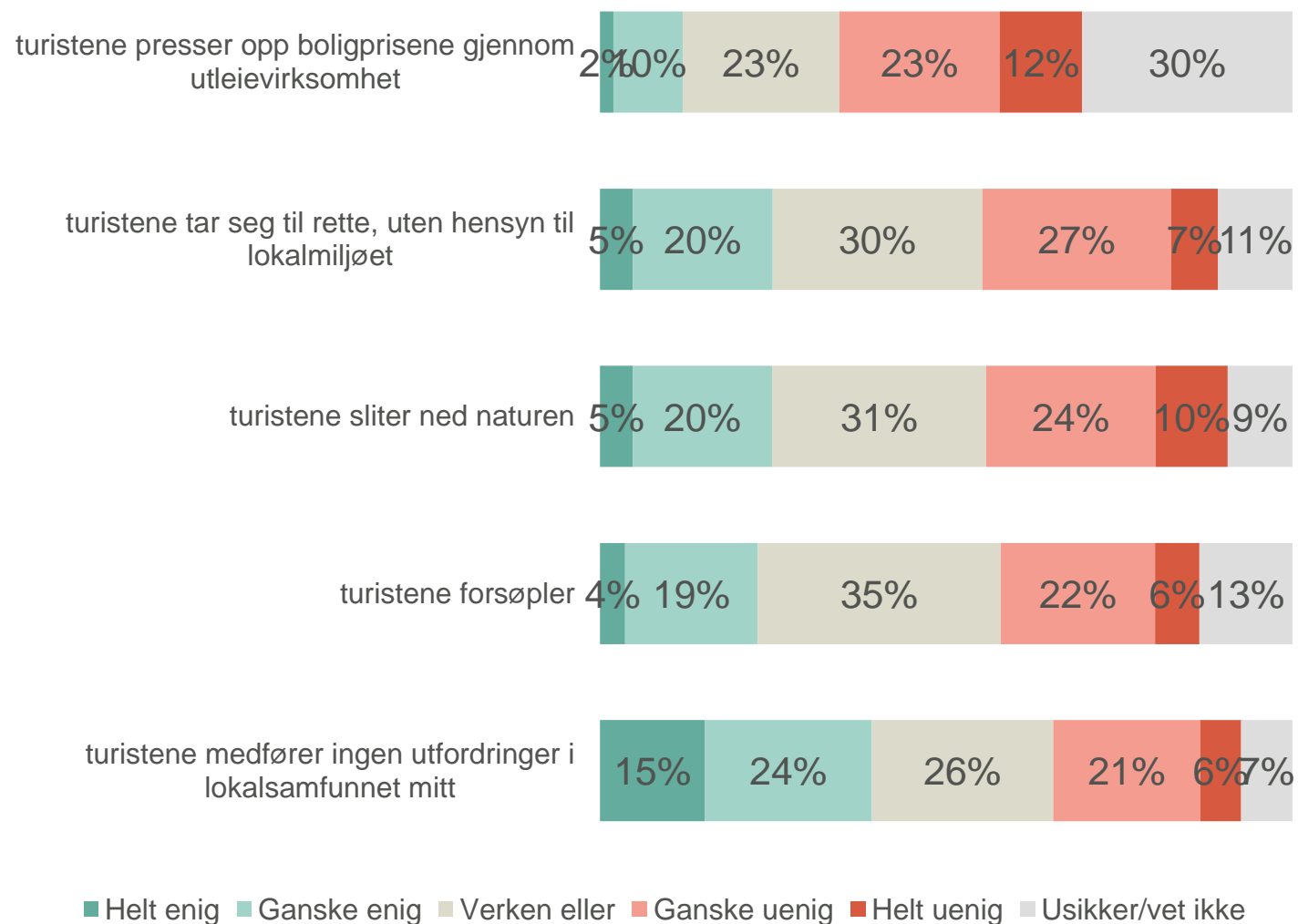
?

Kan du peke på noen områder i Bergen du mener oppleves som overfylt fordi det er for mange turister der?



## Flest er enige i at turistene medfører ingen utfordringer i lokalsamfunnet

- To av fem (39 %) er enige i at turistene medfører ingen utfordringer i eget lokalsamfunn. Flere som bor i andre bydeler (40 %) sammenlignet med Bergenhus (35 %) er enig i dette.
- På de andre utsagnene er det relativt få som er enige i utsagnene. Det er heller ingen forskjeller mellom Bergenhus og de andre bydelene.



n= 1340

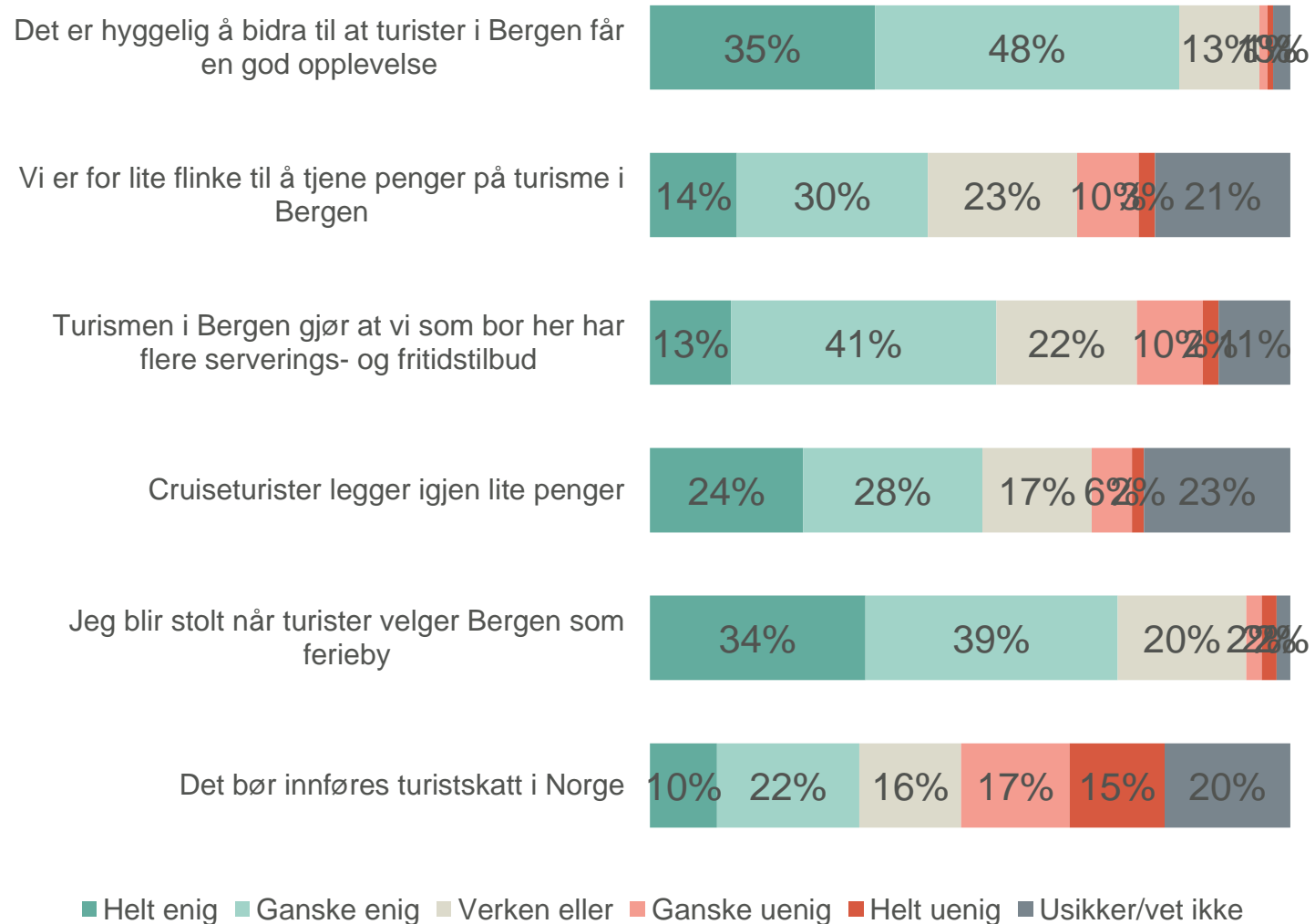
?

Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn om utfordringer ved turisme, i Bergen?



# Generelt et positivt syn på turismen i Bergen

- Så mange som 83 % synes det er hyggelig å bidra til turister i Bergen får en god opplevelse. Og nær tre av fire (73 %) er stolte over at turister velger Bergen som ferieby.

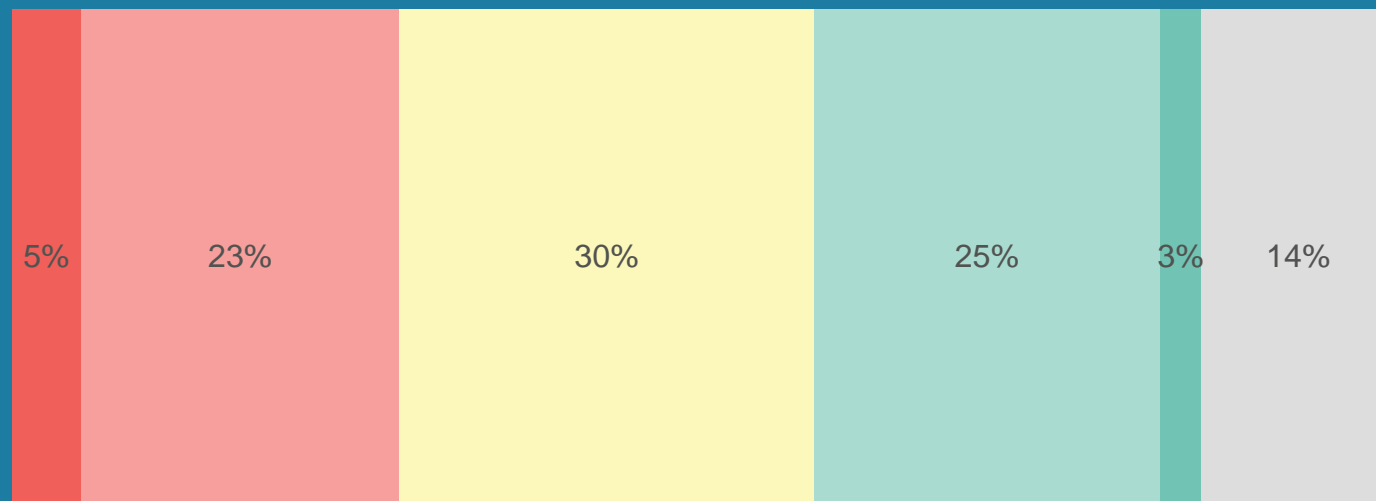


n= 1340

? Hvor enig eller uenig er du i de følgende utsagn?



# Like mange som opplever turismen som lite bærekraftig sammenlignet med bærekraftig



Omtrent 30 % svarer hhv at de opplever turismen i Bergen som bærekraftig (28 %), lite bærekraftig (28 %) og «verken eller» (30 %)-

Flere i Bergenhus (39 %) enn i de andre bydelene (26 %) svarer lite bærekraftig.

- Svært lite bærekraftig
- Ganske lite bærekraftig
- Verken eller
- Ganske bærekraftig
- Svært bærekraftig
- Vet ikke

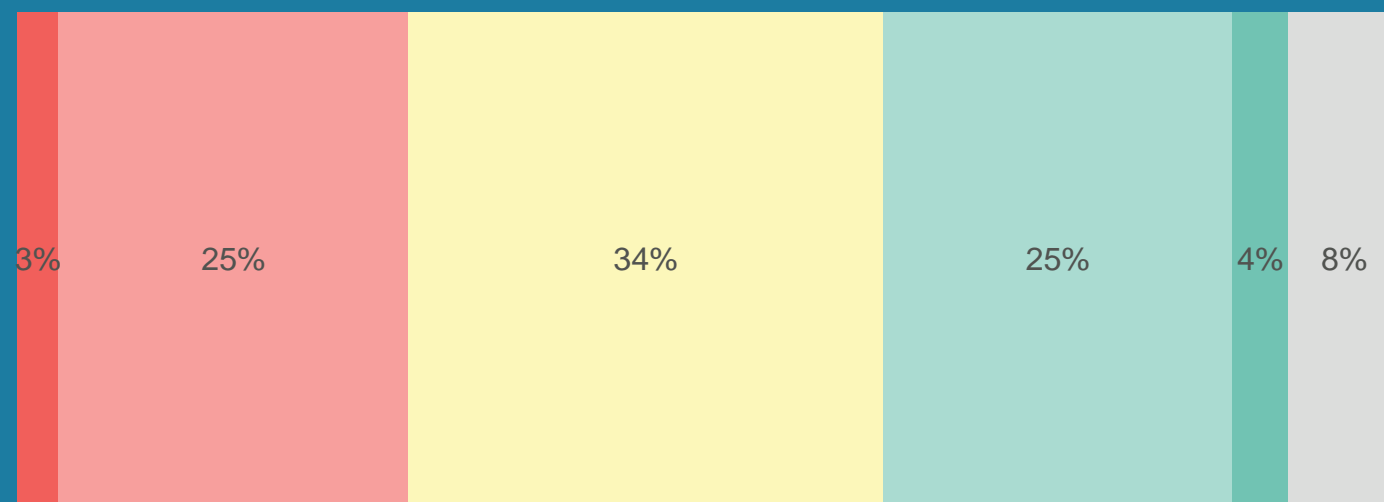
n= 1340

? Alt i alt, hvor bærekraftig opplever du at turismen i Bergen er?  
Med «bærekraftig» mener vi evnen til å ta vare på natur, miljø, kulturarv og lokalbefolkning





# Like mange som ønsker flere som færre turister i Bergen framover



Omtrent 30 % svarer hhv at de ønsker flere turister i Bergen (29 %) og at de ønsker færre turister i Bergen (28 %). En av tre svarer «verken eller» (34 %)- Flere i Bergenhus (41 %) enn i de andre bydelene (26 %) svarer at de ønsker færre turister.

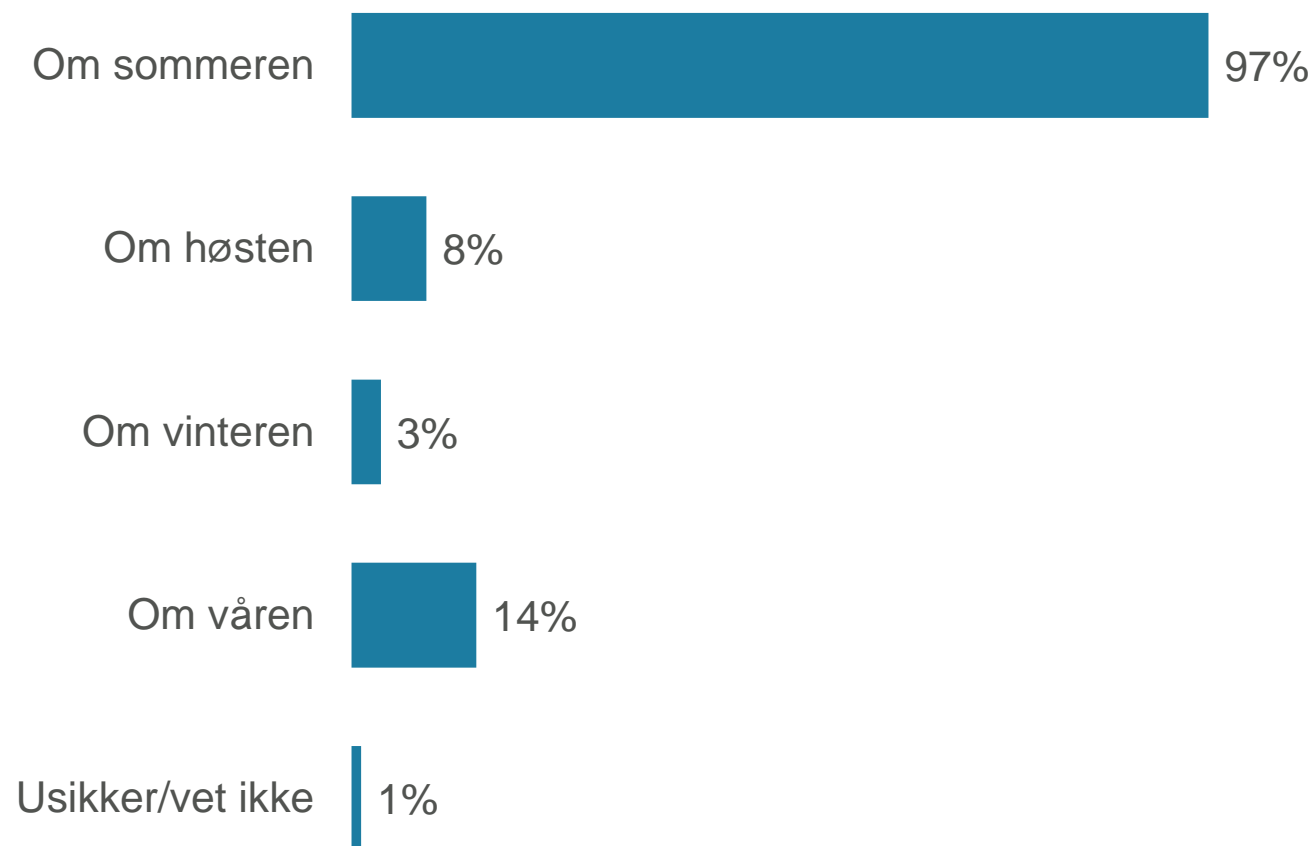
- Bli mye færre
- Bli noe færre
- Bli som i dag
- Bli noe flere
- Bli mye flere
- Usikker/vet ikke

n= 1340

? Når du ser fremover i tid, hvordan ønsker du at antall turister skal utvikle i Bergen?



## Sommeren er da flest ønsker færre turister



Nesten alle (97 %) svarer at det er om sommeren de ønsker færre turister.

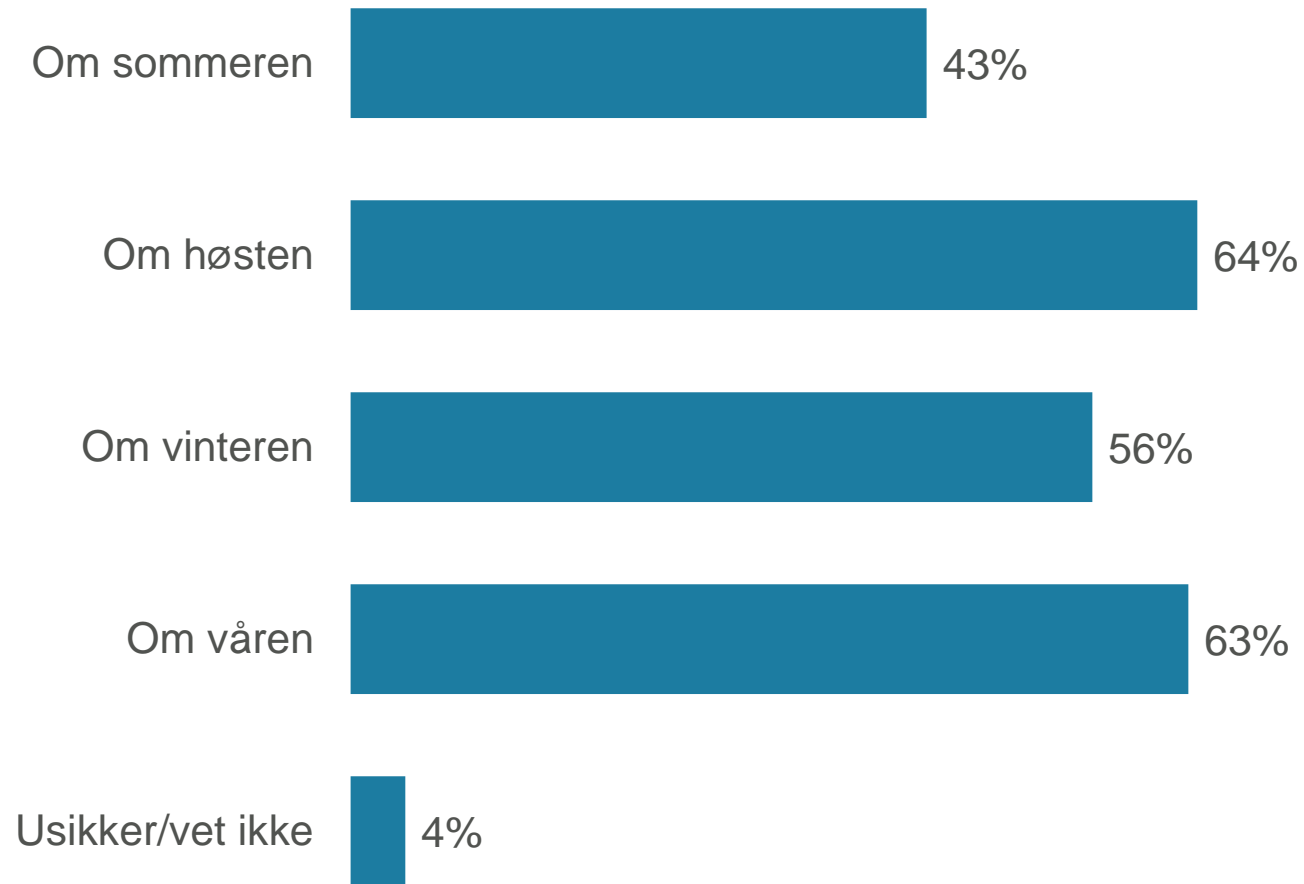
Flere i Bergenhus (14 %) en i de andre bydelene (7 %) svarer om høsten.

n= 361

? Du ønsker at det skal bli færre turister: når mener du det bør bli færre turister?



## De andre årstidene enn sommer er da flest ønsker flere turister



Høsten og våren er da flest ønsker flere turister til Bergen med hhv 64 og 63 %.

Det er ingen forskjeller mellom Bergenhus og de andre bydelene.

n= 397

? Du ønsker at det skal bli flere turister: når mener du det bør bli flere turister?





**Opinion:**

[www.opinion.no](http://www.opinion.no)

[hei@opinion.no](mailto:hei@opinion.no)

[@opinionoslo](https://twitter.com/opinionoslo)