

TILBUD TIL ALLE GUESTMAKER BRUKERE:



BookNorway AS

I 2002 ble det startet et nasjonalt reiselivsprosjekt, BIT Reiseliv, finansiert av staten. Prosjektet hadde som hovedmål å gjøre Norge bookbart og tilgjengelig på internett. Det hadde over lengre tid vært et ønske fra reiselivsnæringen i Bergen å kunne tilby bookbare produkter på de offisielle reiselivssidene for Bergensregionen, og våren 2009 ble online booking lansert på visitBergen.com.

I 2005 kontaktet BIT Reiseliv og Forum for Reiseliv (FFR) Innovasjon Norge for å se på hvordan man kunne få til en nasjonal bookingfunksjon som kunne koble sammen bedrifter fra de ulike destinasjoner og transportører.

Våren 2009 tok BIT Reiseliv ansvaret for arbeidet med den nasjonale booking-løsningen. BIT Reiseliv er et utviklingsprosjekt med NHO Reiseliv som prosjekteier i samarbeid med HSH. Når utviklingsprosjektet er avsluttet, skal videre drift og utvikling skje gjennom et BookNorway AS fra 1. kvartal 2011.

Løsningen er anbefalt av store hotellkjeder!



Bergen lanserte booking våren 2009!

I Bergen er mer enn 50 ulike bedrifter bookbare på visitBergen.com. Alle hotellene i Bergen er representert, samt mange pensjonater, campingplasser og ulike aktivitets- og arrangementsbedrifter.

Ved å benytte informasjon som ligger tilgjengelig i GuestMaker booking, kan du nå selge ditt produkt til et enda større marked på visitNorway.

Hvem er med på BookNorway

- Aktivitetsbedrifter
- Overnattingsbedrifter og nasjonale hotellkjeder
- Color Line, Fjord Line, Hurtigruten
- Norwegian, SAS/Widerøe,
- + ca 400 internasjonale flyselskaper
- Bilutleie

Fordeler med å være bookbar på visitNorway:

- visitNorway.com er Norges viktigste reiselivssider på internett
- Stor distribusjon
- Bruker informasjon allerede tilgjengelig i GuestMaker booking!
- All informasjon samlet på ett sted!
- Lettere å finne – lettere å kjøpe!





HVEM

Alle kan være med!

Alle aktører som ønsker mersalg inviteres til å være med på BookNorway, som for eksempel:

- Hoteller
- Pensjonater, gjestehus og leiligheter
- Camping & rorbu
- Privat overnatting
- Aktiviteter, sightseeing og turer
- Konserter
- Arrangører / byråer
- Diverse andre aktører

Distribusjon på BookNorway via Bergen Reiselivslag forutsetter at en benytter Guest-Maker booking og har internettannonse med synlighet på visitNorway.

Hvilke sider kan BookNorway være synlig på?

- visitNorway.no
- visitNorway.com
- visitNorway.de
- visitNorway.co.uk
- visitNorway.us
- visitNorway.nl
- visitNorway
- visitNorway.it
- visitNorway.se
- visitNorway.dk
- visitNorway.es
- visitNorway.ru
- Andre samarbeidspartnere

visitNorway.com

9,45 millioner brukere og 40 millioner sidevisninger i 2010!



BESTILLINGER

Alle bestillinger forhåndsbetalt!

Alle bestillinger gjort i BookNorway er forhåndsbetalt, dvs gjester booker og betaler oppholdet, aktiviteten eller reisen ved bestilling. Egne avbestillingsregler gjelder (se avtale). En står fritt til å sette uavhengige betalingsregler i GuestMaker booking for salg på visitBergen og egne hjemmesider. Det etableres også et servicesenter for BookNorway som tar hånd om kundens servicebehov.

Guest rating:

Alle gjester som har booket via BookNorway kan legge inn en rating eller kommentar på de ulike produkter som er blitt bestilt.

- Skaper tillit og troverdighet
- Øker antall bookinger

SYNLIGHET

Vær synlig på de tre viktigste destinasjonsportalene i Norge:

visitBergen.com
fjordnorway.com
visitNorway.com

Målgrupper:

Yrkesreisende, ferie- og fritidsreisende, konferanse- og kongress-arrangører, møtedeltakere, cruisepassasjerer, turoperatører, reisebyråer, media og forbrukere av nettjenester .

Kontakt:

For mer informasjon om annonsering på internett, ta kontakt med Gjertrud Coutinho, Bergen Reiselivslag
Tel: 55 55 20 16 E-mail: gjertrud@visitBergen.com

Synlighet på BookNorway via Bergen Reiselivslag forutsetter internettannonse med synlighet på visitNorway.com.

Økt
synlighet =
økt salg!



TEKNISK

Kapasitet, priser og informasjon kan hentes fra GuestMaker booking. I GuestMaker booking er det ulike muligheter for import av informasjon:

Store bedrifter

Mulig integrasjon mot Hotelzon, eksisterende pms/crs løsninger, eller manuell håndtering av pris og kapasitet.

(integrasjon avhenger av system. Ta kontakt for mer informasjon.)

Mindre aktører

GuestMaker kan brukes som eget internt booking-system og til salg på egne hjemmesider samt administrative oppgaver.

Integrert mot Tellus databasen

Tekster, bilder, fasiliteter m.m hentes i de fleste tilfeller fra Tellus destinator. Er du synlig på visitBergen.com ligger denne informasjonen allerede klar.

Hvordan booker gjesten?

Enkel bestillingen på www.visitNorway.com. Når bestillingen er fullført, får du en melding om at en bestilling er gjort. Meldinger kan skje via:

- Varsel pr e-post
- Direkte i GuestMaker booking
- Direkte i din pms/crs løsning (avhengig av system)
- Alle bestillinger blir sendt direkte til deg = ingen forsinkende mellomledd
- BookNorway sine avbestillingsregler for individuelle reisende og for pakker er gjeldene til enhver tid.

Alltid oppdatert!

All informasjon og priser registreres av deg selv = full kontroll på kapasitet og priser!



PRIS

Finansiering

Utvikling er finansiert av staten gjennom BIT prosjektet. Derfor kan BookNorway tilby stor distribusjon til en lav pris.

Pris for deltakelse på BookNorway: kr 0.-

Har du allerede internettannonse med synlighet på visitNorway.com og er med på online booking via Bergen Reiselivslag gjelder følgende:

- Lisens for BookNorway: kr 0.-
- Etableringsavgift: kr 0.-
- Support: kr 0.-
- Presentasjon på visitNorway.com: kr 0.-
- Kredittkort gebyr: ca 2%
- Provisjon *: 10 %

(*følger eksisterende avtale om online booking)

Eventuelle gebyrer for manuelle ombookinger og lignende fra BookNorway blir trukket fra vederlaget.

visitBergen.com + visitNorway.com
= Rimelig distribusjon!

Vær synlig!

Dersom du ikke har internettannonse med synlighet på visitNorway.com, koster det kr 5900.- + mva pr år. Dette inkluderer blant annet presentasjon på visitBergen.com, fjordnorway.com og visitNorway.com

Bergen Reiselivslag dekker:

- Admin. kostnad for destinasjonen
- Markedsføring av Bergen og online booking

Forhåndsbetaling:

Alle bestillinger på BookNorway er forhåndsbetalt til BookNorway. Vederlag minus provisjon og gebyrer blir videresendt din bedrift ved jevne mellomrom basert på mengde bestillinger.



SLIK KAN DIN BEDRIFT SE UT:



PAKKER:

Oslo, City Centre
Grand Hotel Oslo ★★★★★
 Södra Hamngatan 59, 40124 Oslo (show map)
 Guest score: 92% (104 of 113 recommends)

HOTEL | The Grand Hotel is a mix of tradition and new styles - timeless classic, yet offering today's celebrities, world leaders, and you too, all the luxury, quality and comfort you have the right to...

[Read more](#) [Rate calendar](#) [Show prices](#)

Per room/night **1100 NOK**
990 NOK
 Few rooms left!

Oslo, City Centre
Radisson Blu Plaza Hotel ★★★★★
 Södra Hamngatan 59, 40124 Oslo (show map)
 Guest score: 92% (104 of 113 recommends)

HOTEL | With 37 floors and breathtaking views of Oslo and the Oslo Fjord, the Radisson Blu Plaza Hotel is Northern Europe's highest and Norway's largest hotel. The first Radisson Blu Hotel to...

[Read more](#) [Rate calendar](#) [Show prices](#)

Per room/night **990 NOK**
 Available

Pakker skaper mersalg!

Det jobbes med muligheten for å lage spennende pakker med produkter fra din egen bedrift eller sammen med andre aktører!

Eksempel:

- Overnatting + aktivitet/konsert
- Overnatting + julebord/ konferanse
- Overnatting + fjordtur

FOR DELTAGELSE

Book online Sign in to your account

Grand Hotel Oslo ★★★★★ Per room/night 1100 NOK
 Karl Johansgate 31, PO Box 346, Oslo, 0151 Norway (show map)
 Guest score: 92% (104 of 113 recommends) **Book now** 990 NOK

This luxury property is located in Oslo City Centre - right on the main street Karl Johan - and close to Stortinget (Parliament), the National Theatre and the Royal Palace.

Booking alternatives	Fri	Sat	Availability	Total price for 2 nights
1. Suburban Including: Breakfast Secure rate code 10% Weekend discount	1400	1400	990	2800 - 10% 1980 NOK
2. Twin room Including: Breakfast Secure: Grand Hotel Oslo	1100	1100	Available	2200 NOK

Reviews from our guests See all booking alternatives (3) Read all reviews (32)

Very nice old house with a historic feel and friendly service, great gateway for discovering "Storbyen and Queen St."

Recommended by Laura, Riga (18 Jun 2010)

"Historic crystal tea, tripod personal spa bath, and easy access to the city and fjord - all in one place. Great value for money. Generous helpdesk. Did not get lost at all. Highly recommended!"

Recommended by Johanna, Sverige (18 Jun 2010)

Guest score: 92%
 35 of 40 guests (87%) would recommend this to a friend

Overall opinion: 4.4 of 5
 Hotel condition: 4.5 of 5
 Location: 4.2 of 5
 Value for money: 4.2 of 5
 Service: 4.5 of 5
 Breakfast: 4.3 of 5
 Cleaning: 4.4 of 5

Påmelding:

Signer vedlagt avtale og send til:

Bergen Reiselivslag
 Att: Gjertrud Coutinho
 Postboks 4055
 5835 Bergen

Frist:

20. februar 2011

Lansering: Fortløpende etter lansering av BookNorway på visitNorway.com

For mer informasjon:

For spørsmål og mer informasjon, kontakt:

Gjertrud Coutinho
 Bergen Reiselivslag
 Tlf: 55 55 20 16
 gjertrud@visitBergen.com

Book online Sign in to your account

Glacier walk at Folgefonna Per adult **Book now 990 NOK**

This tour takes you on a walk on one of Norway's most renowned coastal glaciers located in the scenic Fjord Area of Western Norway. Join a blue ice hiking tour on Juklasstreen - a safe journey on 1000 year old ice.

Booking alternatives	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Price from
1. 4 hour glacier walk	Wa	1						550 NOK

Information & facts

Meeting point: Bergen Bus station
 Start time(s): 07:30 am
 When: Daily - between June 1 and August 31
 Duration: Approx. 10 hours incl. 4-hour coach transportation Bergen - Folgefonna - Bergen
 Tour distance: Approx. 5 km / 3 miles
 Terrain: Youth, Adults
 Suited for: Reasonably physically fit
 Effort required: Demanding
 Guiding language: English
 Price includes: Tour guide, Glacier hiking equipment, Lunch pack, Coach transportation Bergen - Folgefonna - Bergen
 Participants should bring: Warm clothes, Mountain shoes (shoes available at a surcharge), Sunglasses, Sun lotion, Beverages
 Rental options: Mountain shoes
 Tour certification: Eco certified