

A WORLD HERITAGE CITY



Lage bookinger

Foruten de bookinger som kommer via internett, kan du også legge inn bookinger som du mottar for eksempel på telefon.

- Legg inn ankomst/avreise dato
- Antall personer
- Pris: Velg pris som er lagt inn i kapasitetsoversikten eller overstyr prisen som er lagt inn med egendefinert pris.
- Pristillegg (sluttrensjøring/sengetøy etc)
- Kontaktinformasjon / e-mail adresse
- Velg språk for bekreftelse
- Velg hvilke betalingsregler som skal gjelde
- Legg inn kommentarer

Lage reservasjoner

- En reservasjon er en *ikke bekreftet* bestilling
- Enkelt å opprette for enkeltpersoner eller grupper
- Enkelt å gjøre reservasjon om til booking

Varsler

Løsningen gir flere muligheter til å følge med på hva som skjer i løsningen uten å måtte logge seg på for å sjekke bookinger og forespørslar. Man kan sette opp varsler både til mobiltelefon (SMS) og til e-post.



"Kontakt oss"

Løsningen håndterer mer enn bookinger. Den håndterer også forespørslar.

- Fra presentasjonen på Internett er det flere steder man kan klikke på "kontakt oss". Den reisende får da opp et skjema. Når dette sendes kommer dette rett inn i behandlingen av forespørslar i løsningen.
- Du kan også sette opp et varsel som sender kopi til angitt e-post. Du mottar da varsel om at en forespørsel er gjort.

Kommunikasjon

- Automatisert mail-kommunikasjon på bekreftelser, endringer og kansellering. God og hurtig kommunikasjon er god økonomi, tidsbesparende og reduserer noshow.

KAPASITETSOVERSIKT

- En kan enkelt se kapasitetsoversikt for måneder frem i tid. Dette gjør arbeidet med å optimalisere utnyttelsen av ledig kapasitet lettere.
- Mulighet til å flytte gjester til andre enheter og endre/kansellere bestillinger.
- Kan enkelt se om det er samme person som bor over flere dager.



ØKONOMI

Kundereskontro:

- Viser saldo pr kunde.
- Kan åpne transaksjonsoversikt pr kunde.
- Søkemulighet på kundenavn.

Bookingreskontro:

- Viser saldo pr booking
- Kan åpne transaksjonsoversikt pr booking
- Søkemulighet på bookingreferanse, samt datoavgrensing

Transaksjonsoversikt:

- Viser alle transaksjoner uavhengig av kunde/booking
- Søkemulighet på bookingreferanse, samt datoavgrensing.
- Føre innbetalinger = gunstig for de som tar forhåndsbetalt.
- Ved bruk av faktura kan man lese inn betalinger automatisk via kidnummer

Betaling

- Lag egne betalingsregler.
- Kan sette opp løsning til å ta forskuddsbetalt via kredittkort (ekstra kostnad) eller faktura.

Pakketering

- Pakker kan settes sammen fra egne produkt eller sammen med andre bedrifter.
- All kapasitet leses ut ifra bookingsystemet. (Dvs at ingen pakker blir solgt dersom en av komponentene ikke har ledig)
- Pakker som bestilles blir registrert på samme måte som vanlige bookinger. Man ser hvem som har solgt pakken og kan gjøre endringer.



KUNDEREGISTER

Kunderegisteret har oversikt over alle kunder, kundeopplysninger og bookinger som er knyttet til kunden. Kunderegisteret er således et godt sted å gå hvis du ikke finner det du ute etter andre steder. Hvis du ønsker å oppdatere kunderegisteret med kunder som ikke nødvendigvis du legger inn via en booking, kan du gjøre det her.

- Søke bookinger pr år
- Søk via bookingreferanse
- Søk via e-post
- Søk på fornavn og/eller etternavn
- Redigere kundeopplysninger

FOR RESEPSJONEN

Gjestelister

- Fullstendig oversikt over alle bookinger
- Oversikt over alle gjester som kan sorteres på status (ikke ankommet, sjekket inn, sjekket ut, noshow)
- Herfra kan du endre bookinger
- Kopi og oversikt over all automatisert e-mail kommunikasjon som er sendt kunden.
- Åpne bokingsinfo til utskrifter
- Endre betalingsinformasjon
- Se betalingsstatus
- Endre kundedata

MER INFORMASJON

Gjertrud Coutinho, Bergen Reiselivslag:

Tlf: 55 55 20 16, e-mail: gjertrud@visitBergen.com

Frode Myrseth, Tellus:

Tlf: 918 83 275, e-mail: frode.myrseth@tellus.no