

## **Hvordan er det å jobbe på Turistinformasjonen i Bergen?**

### **Navn: Kristine Eide**

Alder: 26 år

Språk: Engelsk, spansk, fransk (kan improvisere litt italiensk)

Utdannelse: Bachelor i Spansk og Latin-Amerikanske studier.

Går nå på BI, Reiseliv og Serviceledelse.

Aktuell: Er nå inne i sin andre sesong som informasjonssmedarbeider på Turistinformasjonen i Bergen



## **Hvordan er det å jobbe på Turistinformasjonen i Bergen?**

"Kjempe-kjempe gøy! Helt i begynnelsen var jeg litt slått ut... Jobben er jo så allsidig og hektisk! Denne sesongen går mye lettere. Føler at jeg har litt mer kontroll nå. Og så får jeg jo praktisere alle språkene mine daglig! Resten av jobben er noe som kommer litt etter litt og som man kan tillære seg. Vi lærer jo kjempemye om Bergen og Norge og geografi og problemløsning. Som for eksempel den gangen det kun var ett eneste hotellrom igjen i hele byen. Det var til gjengjeld et rom med to separate senger, så da spleiset vi en koreansk gutt og en japansk jente. Og så er det jo alltid morsomt på jobb. Enten det er turistene som stiller tåpelige morsomme spørsmål eller det er oss bak skranken..."

## **Vi har hørt det er mange visningsturer og temakvelder. Stemmer det?**

"Å ja! I år har jeg vært med på forsesongmøte, Infoworkshop på Fløyen, Blåtur på Vilvite Vitensenteret etc, visningstur til Rosendal med bl.a. fjordrafting, flere middager og arrangementer i tillegg til lønningspilsen. Vi blir invitert med på mye gøy, men har dessverre ikke tid til å være med på alt. Jeg skulle gjerne ha vært med på den turen over Folgefonna...."

## **Er jobben din allsidig?**

"Å ja! Vi gir råd til turister som ikke vet hva de skal. Vi skaffer overnatting, vi leier ut biler, vi selger togbilletter, båtbilletter, sightseeingturer, Bergenskortet, postkort, vi veksler valuta osv. Og så har vi forskjellige vakter. I tillegg til å være i informasjonsskranken, er vi noen ganger telefonvakt på bakrommet, noen ganger gulvvakt ute ved kølappmaskinen og sørger for at turistene går i riktig kø, av og til i Quick-skranken som bare er for enkle transaksjoner som å veksle valuta, kjøpe kort eller billetter."